



Le Merchandising



Grande Distribution [GSA]

Distribution spécialisée [GMS - GSS]

Consommation hors domicile [CHR]

Circuits sélectifs

Multispécialistes - Grands magasins

Le Merchandising, pourquoi ?

Le Merchandising (ou l'art de mieux vendre un produit grâce à sa présentation) est un ensemble de techniques destinées à optimiser les ventes des produits ou des marques et à augmenter l'attractivité des points de ventes.

Les principes fondamentaux du Merchandising sont aujourd'hui appliqués par l'ensemble des industriels et distributeurs français.

D'après Keppner, un bon Merchandising doit obéir à la règle des 5B : le *Bon produit* au *Bon endroit* en *Bonne quantité* au *Bon moment* avec la *Bonne information*.

Les entreprises, évoluant dans un environnement tarifaire complexe, doivent faire face à une demande finale basée sur des cycles de production courts.

La remontée de ces informations en centrale est capitale.

Les commerciaux sur le terrain constatent très souvent, lorsqu'ils effectuent les relevés de linéaires, un différentiel entre les objectifs et la réalité.

Au final, une solution Merchandising efficace doit permettre :

- ▶ d'optimiser le linéaire et l'assortiment
- ▶ d'appliquer les préconisations des fournisseurs / siège
- ▶ d'identifier les potentiels de développement des enseignes
- ▶ de mettre en évidence les opportunités de ventes additionnelles et / ou croisées
- ▶ de donner une meilleure visibilité du terrain
- ▶ d'analyser les performances des produits et des hommes...

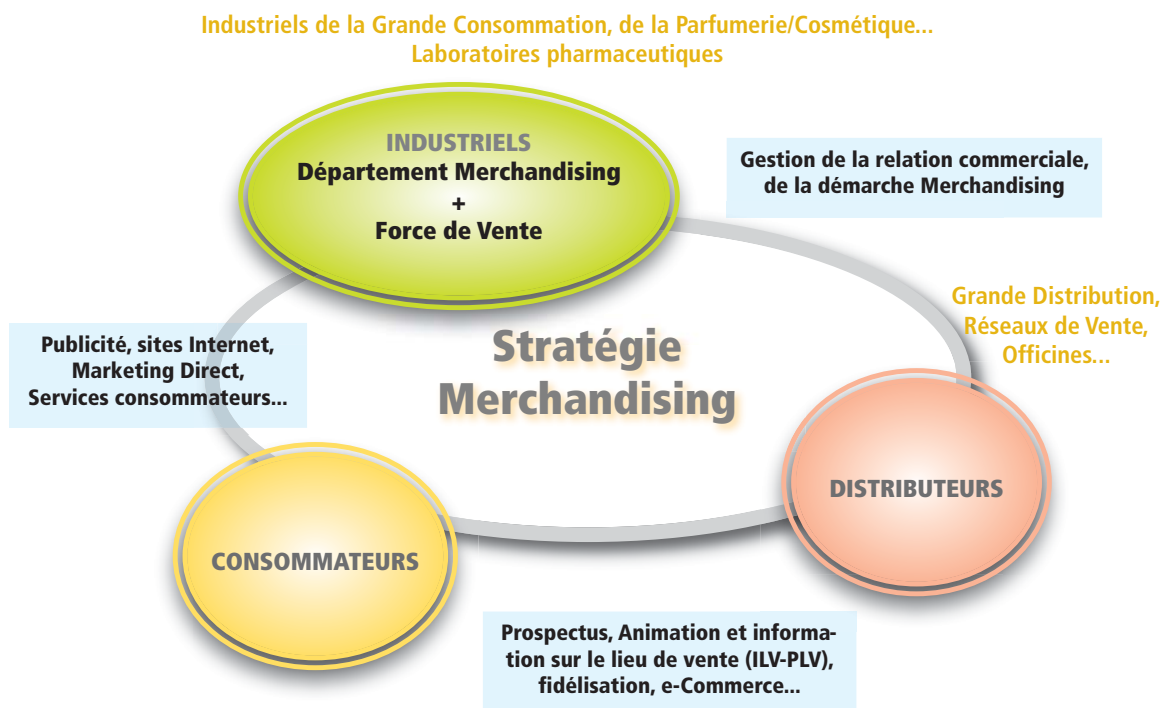


Pour qui ?

Utilisé autant par les industriels - pour connaître l'évolution de leur marge, de leur chiffre d'affaires et de leur part de marché - que par les distributeurs dans une approche d'optimisation de leurs linéaires et de retour rapide sur investissements, le Merchandising est devenu, aujourd'hui, partie intégrante du système d'information des entreprises.

Klee Group a développé une forte expertise dans le secteur de la Grande Consommation et répond aux besoins de ces acteurs pour gérer les relations commerciales entre :

- Industriels & Distributeurs
- Distributeurs & Consommateurs finaux
- Industriels & Consommateurs



Mise en scène de vos produits & calcul de la rentabilité de l'espace linéaire en magasin

Composé de fonctionnalités adaptées aux spécificités de chaque métier, Klee Store est un outil d'aide à la conception et à la valorisation d'implantation Merchandising autant qu'un outil de vente à part entière.

Klee Store permet ainsi de :

- ✓ traiter stratégiquement les données,
- ✓ concevoir et d'optimiser vos implantations merchandising,
- ✓ simuler rapidement un projet personnalisé à partir de standards ou d'éléments personnalisables.
- ✓ gérer les assortiments et la répartition de l'espace linéaire
- ✓ gérer tout changement d'identité visuelle ou de type de mobilier
- ✓ planter, personnaliser et valoriser les produits en situation sur les linéaires de vente
- ✓ éditer les recommandations sous la forme de planogrammes et de plans magasins permettant aux forces de vente d'appliquer les préconisations des fournisseurs ou des distributeurs
- ✓ identifier la rentabilité de l'espace et des linéaires en magasin
- ✓ communiquer et mettre en valeur par l'image les lignes de produits et configuration d'implantation...

A qui s'adresse Klee Store ?

- Direction Générale,
- Direction Commerciale, Marketing, Développement des Ventes, de la Marque
- Direction d'enseignes / chefs de rayons
- Direction Merchandising / Identité visuelle
- Direction Catégorie Management, Category Managers, Chefs de produits, Chefs de rayon
- Agences Conseil, professionnels du Trade Marketing, Instituts d'Etude...

Les atouts de Klee Store pour la Vente...

► A la Grande Distribution

Vous gagnez du temps dans la saisie des relevés de linéaires et réduisez les ruptures en rayons

Vous analysez les implantations merchandising réalisées et mesurez le retour sur investissement (ROI) des opérations commerciales

Vous contrôlez le respect des assortiments négociés et optimisez la part de linéaire face à la concurrence...

► Par l'intermédiaire des Circuits traditionnels et sélectifs

Véritable aide à la prise de commandes, Klee Store vous permet également d'identifier les axes de développement, d'effectuer en magasin des simulations en temps réel, de gérer des conditions commerciales complexes ou encore de suivre les ventes et le chiffre d'affaires par gammes...

► Via les officines ou parapharmacies...

Vous pouvez proposer un espace de vente organisé en zones cohérentes avec des recommandations d'actions concrètes à mettre en oeuvre.

Vous définissez la composition de l'assortiment le plus adapté à la clientèle et éterminez de schémas d'implantations personnalisés par familles

Enfin, vous mettez en place des actions commerciales en cours de cycle et maîtrisez a progression du chiffre d'affaires de vos produits dans l'officine.



Des planogrammes en fonction de votre métier

Utilisés par des centaines d'entreprises prestigieuses, le module Merchandising Klee Store - de la solution Klee Commerce - s'intègre parfaitement à vos processus métiers et votre environnement existant.

Voici des exemples d'utilisation pour quelques secteurs d'activité, les produits mis en valeur ci-dessous étant issus de la **base Image** de Klee Commerce :



SECTEUR COSMÉTIQUE / LUXE



SECTEUR PHARMACIE



SECTEUR HABILLEMENT / TEXTILE



SECTEUR ALIMENTAIRE



SECTEUR BRICOLAGE



SECTEUR AUTOMOBILE



SECTEUR DÉCORATION / ART DE LA TABLE



SECTEUR JARDINAGE

Services associés

Klee Group propose également des prestations de service globales et adaptables à votre contexte unique :

- ▶ Audit de vos plans actuels avec recommandations et réalisations de vos nouveaux plans
- ▶ Paramétrage, formation, assistance et hébergement.

Avec nos services d'hébergement, nous assurons la sécurité de vos données et la disponibilité de nos solutions.

© Klee Group 2009

Les marques citées sont déposées par leurs propriétaires respectifs

Centre d'Affaires La Boursidière - BP 159
92357 Le Plessis-Robinson cedex
Tél : +33 (0)1 46 29 25 25
Contact : kleecommerce@klee.com



**KLEE
GROUP**

www.kleecommerce.com

